



# Súhlas so spracovaním osobných údajov v rámci vernostného programu Teta klub

Spracovanie osobných údajov v rámci vernostného programu Teta klub sa riadi v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 zo dňa 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) a v súlade so Zákonom 18/2018 Z.z. z 29.11.2017 o ochrane osobných údajov a zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

## Identifikačné údaje prevádzkovateľa Teta klubu

Prevádzkovateľom Teta klubu je spoločnosť Solvent SR, spol. s r. o., so sídlom Hlohovecká 6, 951 41 Lužianky, IČO: 44268637, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 26538/N. (ďalej len „Správca“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie. Spoločnosť Solvent SR je prevádzkovateľom maloobchodnej siete Teta drogerie.

## Osobné údaje ktoré spracúvame

Identifikačné údaje, ktoré záujemca o členstvo (ďalej len „Člen“) uviedol v prihláške do Teta klubu v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, číslo karty Teta klub a kontaktné údaje: emailová adresa a telefónne číslo, ktoré Člen uviedol dobrovoľne ako nepovinné údaje.

Údaje o nákupoch, ktoré Správca získa po dobu trvania Člena v Teta klube. Tieto údaje tvoria: dátum nákupu, čas nákupu, identifikácia (číslo) zúčastnenej predajne, identifikácia zakúpeného tovaru (číslo tovaru, EAN, slovný popis), počet zakúpených kusov (položiek) tovaru, celková cena za položku. Všetky Členom poskytnuté údaje a všetky údaje o nákupoch sú označované ako „osobné údaje“.

## Účel spracovania osobných údajov

Všetky osobné údaje Členov spracúvame na za účelom plnenia povinností Správcu vyplývajúcich z členstva Člena v Teta klube: poskytovanie zliav na produkty a nákupy, zasielanie zľavových kupónov. Osobné údaje spracúvame na základe súhlasu, ktorý Člen poskytol podpísaním Prihlášky do Teta klubu. Súhlas je dobrovoľný a je možné ho kedykoľvek odvolať.

V súlade s § 13 ods. 1 písm. f) Zákona, budú spracovávané informácie využívané aj pre marketing na základe oprávnených záujmov Správcu. Na základe členstva v Teta klube, budeme Členom zasielať informácie o produktoch, a tovarových akciách poštou, emailom, SMS správou, prípadne inou formou. Tieto obchodné informácie budeme zasielať iba v rozsahu a časových intervaloch tak, aby neboli pre Člena obťažujúce. Súhlas so spracovaním osobných údajov na účely marketingu je dobrovoľný a je možné ho kedykoľvek odvolať.

## Doba spracovania osobných údajov

Osobné údaje budú správcom spracovávané po dobu trvania členstva Teta klube. Člen v Teta klube súhlasí s likvidáciou ním poskytnutých osobných údajov v lehote do šiestich mesiacov po uplynutí tejto doby. Tento súhlas so spracovaním osobných údajov udeľuje Člen na dobu neurčitú a má právo súhlas kedykoľvek odvolať doporučeným dopisom na adresu spoločnosti Solvent SR.

## Spracovanie osobných údajov

Osobné údaje bude spracúvať Správca. Správca je oprávnený poveriť alebo splnomocniť k spracovaniu osobných údajov spracovateľov. Osobné údaje môžu byť spracované manuálne aj automatizovane, a to zamestnancami Správcu, a pokiaľ Správca poverí spracovaním osobných údajov spracovateľov, tak aj manuálne alebo automatizovane spracovateľom alebo jeho zamestnancami. V takýchto prípadoch Správca minimalizuje riziko neoprávneného prístupu, zničenia či straty osobných údajov. Aktuálny zoznam poverených spracovateľov nájdete na [www.tetaklub.sk](http://www.tetaklub.sk)

Správca je oprávnený odovzdať osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, telefón a e-mail akémukoľvek inému spracovateľovi za účelom ponuky obchodu a služieb Členovi v rámci Teta klubu, pričom môže dôjsť k cezhraničnému prenosu vašich osobných údajov v rámci EÚ.

## Opatrenia k zaisteniu ochrany osobných údajov

Správca je povinný prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeni alebo strate, neoprávneným prenosom, k ich neoprávnenému spracovaniu alebo k inému zneužitiu osobných údajov.

Správca informuje Člena, že osobné údaje budú zaistené zámkami, elektronickým zabezpečením, centrálnym pultom ochrany a v prípade automatického spracovania aj prístupovými právami, antivírovou ochranou, bezpečnostnými zálohami. Pre vernostný program Teta klub je vypracovaný bezpečnostný projekt a evidencia informačného systému osobných údajov.

## Práva Člena podľa GDPR

Každý Člen ako „DOKTNUTÁ OSOBA“ má právo na prístup k osobným údajom (§ 21 GDPR), právo na opravu (§ 22 GDPR), právo na vymazanie (§ 23 GDPR), právo na obmedzenie spracúvania (§ 24 GDPR), právo na prenosnosť údajov (§ 26 GDPR), právo namietat spracúvanie (§ 27 GDPR), právo odvolať súhlas (§ 14 ods. 3 GDPR) a právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona.

Dozorným orgánom pre oblasť ochrany osobných údajov pre Správcu je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27.

## Poučenie o právach dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba je Člen oprávnený na základe písomnej žiadosti žiadať potvrdenie o tom, či sú jeho osobné údaje spracované alebo spracúvané; o stave ich spracovania; informácie o zdroji, z ktorého boli získané; zoznam spracúvaných osobných údajov; opravu alebo vymazanie nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov; vymazanie osobných údajov, ak bol splnený účel spracúvania; vymazanie osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona; a zablokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

Člen berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je dôvodom na vylúčenie Člena z Teta klubu.

Žiadosti (uplatnenie práva) vybavíme v zákonom stanovenej lehote. Ak je žiadosť (uplatnenie práva) Člena zjavne neodôvodnená, alebo neprimeraná má Správca právo

- a) za poskytnutie informácií požadovať primeranú úhradu, neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie požadovanej informácie.
- b) žiadosti respektíve uplatneniu práva nevyhovieť s písomným zdôvodnením

## Kontakt

S otázkami a pripomienkami, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov sa obracajte písomne na adresu Správcu: Solvent SR, spol. s r. o., Hlohovecká 6, 951 41 Lužianky, alebo e-mailom na elektronickú adresu [tetaklub@tetadrogerie.sk](mailto:tetaklub@tetadrogerie.sk).

## Záverečné ustanovenie

Tento Súhlas so spracovaním osobných údajov je k dispozícii na webových stránkach Správcu [www.tetadrogerie.sk](http://www.tetadrogerie.sk) alebo k nahliadnutiu v predajni Teta drogérie označenej logom Teta klub.